

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 20»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<i>1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</i>					
На официальном сайте образовательного учреждения отсутствуют: - информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором можно оставить отзыв о качестве услуг	Разместить необходимую информацию на официальном сайте	07.04.2023	Стерхова Л.Н. ст.воспитатель		
<i>1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».</i>					
На официальном сайте образовательного учреждения отсутствуют: - информация об описании образовательной программы с приложением; - информация о численности обучающихся по реализуемым программам, в том числе о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; - информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - информация об электронных образовательных ресурсах, к	Разместить необходимую информацию на официальном сайте	14.04.2023	Стерхова Л.Н. ст.воспитатель		

которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; - информация о количестве вакантных мест для приема (перевода).					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.					
Частично отсутствует доступная навигация внутри ДОУ	Оформить зону навигации внутри помещений ДОУ	25.08.2023	Данилова О.И. заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<i>3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</i>					
Группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами;	Подать заявку на выделение денежных средств	30.04.2023	Данилова О.И. заведующий		
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Не в полномочиях МБДОУ "Детский сад № 20"				
Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Отсутствуют технические возможности				
Отсутствуют сменные кресла-коляски	Заключить договор аренды кресел-колясок с Ивановским комплексным центром социального обслуживания населения.	10.12.2023	Данилова О.И. заведующий		
Отсутствуют специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации социальной сферы	Отсутствуют технические возможности				
<i>3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</i>					

Отсутствует возможность обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Разместить в помещениях организации поэтажные планы эвакуации здания с использованием шрифта Брайля	10.12.2023	Данилова О.И. заведующий		
Отсутствие у работников необходимого обучения (инструктирования) по сопровождению инвалидов в помещении	Организовать обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении	10.12.2023	Данилова О.И. заведующий		
Отсутствует обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	При наличии финансирования	10.12.2023	Данилова О.И. заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<i>4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</i>					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены вежливостью работников образовательной организации при первичном непосредственном обращении в доу.	Организация и проведение семинаров с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	31.05.2023г.	Данилова О.И. заведующий		
<i>4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.</i>					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью работников образовательной организации при обращении в доу.	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса.	31.05.2023г.	Данилова О.И. заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<i>5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.</i>					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать доу.	Организация открытых мероприятий для родительской общественности.	31.05.2023г.	Данилова О.И. заведующий		
<i>5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и</i>					

понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены организацией питания в доу	Проведение "Дня открытых дверей" с семинаром для родителей "Организация питания в ДОУ" с дегустацией блюд из меню.	30.04.2023г.	Данилова О.И. заведующий		
--	--	--------------	--------------------------	--	--

5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в доу.	Использование методов мониторинга и анкетирования по удовлетворенности родителей в ДОУ.	31.05.2023г.	Данилова О.И. заведующий		
---	---	--------------	--------------------------	--	--